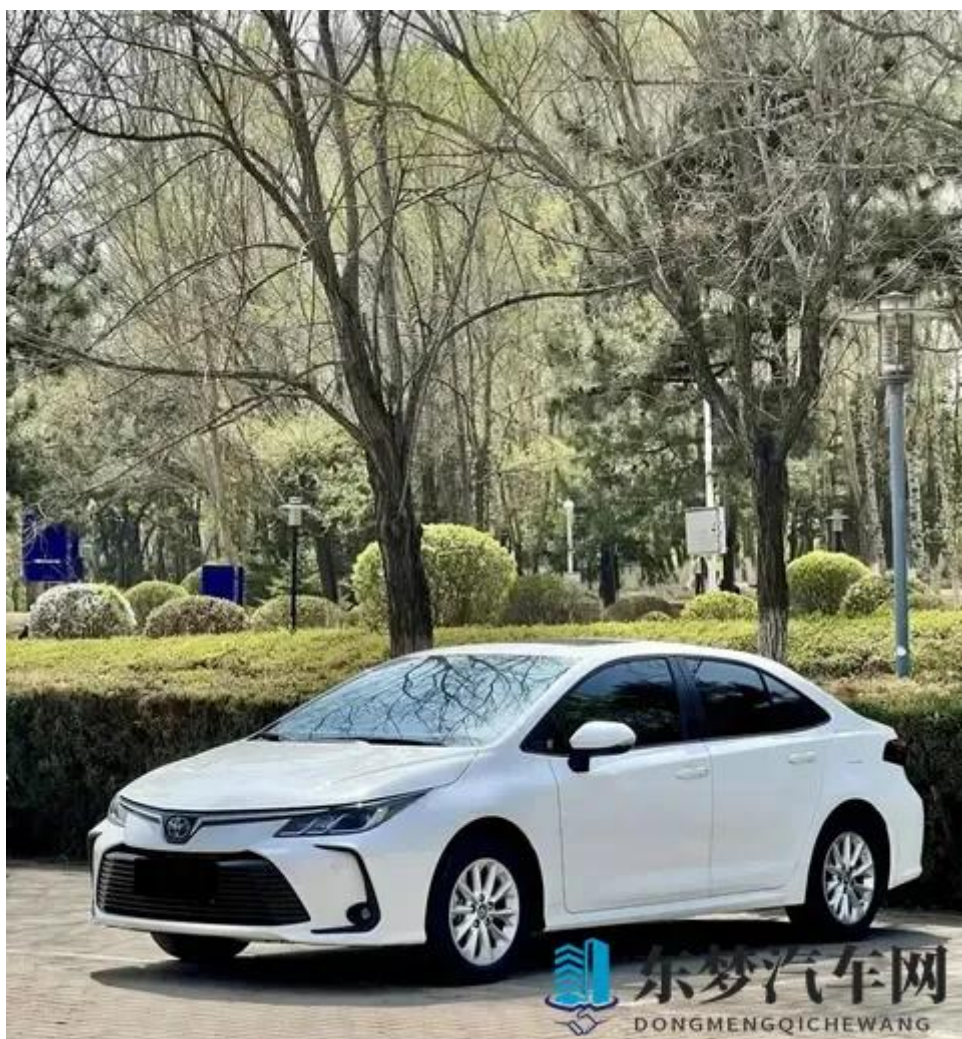


丰田在华销量冲上2500万 买车容易修车难 那些年车主们和车较劲故事

来源：王华祥 发布时间：2025-11-17 02:06:04

要说丰田汽车在中国，那可真的是不得了。多少人觉得买它最省心，没想到车出了问题反而闹心。前些年就有车主反映，自己刚买的新RAV4，开没半年车门边框就开始掉漆生锈。这事吧，说大不大说小不小，关键是看着新车就坏，心里那个窝火啊。后来去4S店问，师傅们说免费处理，换螺丝喷防锈剂什么的，可这事在论坛一传十十传百，气得不少老车主直拍大腿。

再说那套颗粒捕捉器的事儿，听起来高科技来着。可到头来遇上北京上海这些堵城，车老是低速挪，在路边停一停排气管就堵得厉害。车主们投诉说油耗蹭蹭往上涨，动力也跟着掉。丰田客服还劝人“多跑高速解决”，可谁买的这个车不是为了上下班开啊。后来听说他们搞了个软件升级，虽然治标不治本，好歹能缓解点。



最憋屈的是那批老卡罗拉车主。买车时候都说仪表台用料好，谁知道开三年多就裂开缝子。有人去论坛发照片，整整齐齐排着队晒自家车的伤疤。这时候丰田倒快，赶紧召回换高分子材质面板，还叮嘱车主别把空调开太大别让车内太干。不过那些已经开破的车呢？只能自己花冤枉钱修。



凯美瑞最低售价：13.38万起最高降价：4.00万图片参数配置询底价懂车分3.88懂车实测空间·性能等车友圈73万车友热议二手车1.18万起 | 2069辆

车机系统这事就更让人哭笑不得。荣放双擎E+刚上市那会儿，导航卡得跟破算盘似的，倒车影像延迟三秒吓死人。有位车主说地下车库停车差点撞柱子，可把后背吓出冷汗。后来听说新款换了啥芯片，现在买新款的都说好用，老款车主只能掏钱升级硬件，心疼得很。

不过说句公道话，丰田也不是无动于衷。人家给发动机变速箱终身保修，核心部件确实没得挑。投诉多了，厂子也着急，专门成立中国工程师团队。现在新车测试流程加长，连焊接点都要拿盐水泡着试，生怕再出锈蚀漏雨的糗事。

现在路上跑的丰田车是修得多了，但看那投诉量确实低，尤其是比大众、日产这些对手好不少。车主们慢慢开始理解，可能是外国品牌刚开始做本土化，磨合期难免有点磕磕碰碰。可心里总有个疑虑，往后会不会还有新问题冒出来？

卡罗拉最低售价：7.58万起最高降价：4.10万图片参数配置询底价懂车分3.63懂车实测空间·性能等车友圈69万车友热议二手车0.88万起 | 1253辆

总之啊，丰田的这条路是蹚出来的。从当初的“全球车型中国改”到现在的“为咱中国人度身定做”，眼见得在慢慢调整。虽然过程里让人闹心的地方多，但至少看得出他们在想办法。这或许就是做生意的不容易吧，既要省钱又要让人满意，真不容易。

